

TECNOLOGIA APLICADA PARA MONITORAMENTO DE BENEFICIÁRIOS INSCRITOS EM PROGRAMAS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE: DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DE FERRAMENTA DE *BUSINESS INTELLIGENCE* EM UMA OPERADORA DE SAÚDE AUTOGESTÃO

Almeida, NG; Santos, ALCA; Silva, JCP; Madureira, AO; Silva RR; Caldeira, LMB; Ganem, APFA. Stellantis Saúde, Brasil.

OBJETIVO: Ferramentas de gestão de dados denominadas de *Business Intelligence* (BI) podem favorecer os processos de trabalho em saúde, reunindo de forma sistemática informações qualificadas que otimizam o monitoramento de beneficiários e orientam decisões eficientes. O objetivo desse estudo é descrever a aplicação de tecnologia para monitoramento de beneficiários inscritos em Programas de Promoção da Saúde por meio do desenvolvimento e implantação de ferramenta de BI em uma Operadora de Saúde Autogestão.

MÉTODOS: Trata-se de um relato de experiência de profissionais que atuam no setor de Promoção da Saúde e Governança Corporativa e Qualidade da Stellantis Saúde, responsáveis pelo desenvolvimento do painel em plataforma de BI, durante os meses de maio a agosto de 2021. Para tanto, a fim de favorecer a geração de *insights* e facilitar a criação de soluções inovadoras por meio do trabalho colaborativo, a abordagem do *Design Thinking* foi utilizada pelos times. Nesse período, as fases de imersão, ideação e implementação foram seguidas a fim de que o monitoramento de beneficiários inscritos em Programas de Promoção da Saúde fosse facilitado por meio da ferramenta. Na fase de imersão, foi desenvolvida pelos times, a investigação do problema que evidenciou a necessidade de uma ferramenta que reunisse as informações necessárias para o melhor monitoramento de beneficiários inscritos em Programas de Promoção da Saúde. Na fase de ideação, começou-se a pensar na solução, deixando aberto o espaço para a criatividade e o pensamento crítico, respeitando-se os princípios de viabilidade e factibilidade. Por fim, na fase de implementação, as soluções foram testadas e prototipadas, dando origem ao painel que reuniu as principais informações para qualificação do monitoramento dos beneficiários.

RESULTADOS: Foi verificado que o desenvolvimento e implantação do BI favoreceu o monitoramento de beneficiários inscritos em Programas de Promoção da Saúde, instrumentalizando as equipes de atenção primária e a gestão, com as informações relacionadas à carteira, otimizando o acompanhamento. O painel reuniu dados relacionados aos beneficiários inscritos por Programas de Promoção da Saúde, sendo possível aplicar filtros conforme a região, núcleo de saúde e período de análise. De forma gráfica, o quantitativo de inscritos pode ser verificado e o dado exportado para planilha de excel. Ainda, as informações referentes aos beneficiários inscritos em Programas de Promoção da Saúde que passaram por internação ou pelo Pronto-Atendimento na Rede Credenciada também foram reunidas no BI. Além das opções de filtragem, incluiu-se a perspectiva financeira, com o custo assistencial desses atendimentos. Por fim, os dados referentes às buscas-ativas realizadas pelas equipes de atenção primária via contato telefônico, também foram incluídos no BI.

CONCLUSÃO: O uso da tecnologia em saúde por meio da implantação de ferramenta de BI favoreceu o processo de monitoramento e gestão da carteira de ativos no plano e inscritos em Programas de Promoção da Saúde. Ao reunir informações prioritárias e qualificadas em uma única plataforma, o monitoramento contínuo foi facilitado, tornando-se acessível à equipe assistencial, à gestão e fornecendo subsídios à tomada de decisão.



Ana Lúcia Aguiar

Christina Durandi

Imaculada

Renato

Amélia de M.